

 **WINTERHELLER**

Corporate Performance
Management Solutions



Sind
Sie
bereit?

METHODEN UND EMPFEHLUNGEN

Professional Planner 2008 Fachartikelserie

**Vorteile eines Updates auf die aktuellste
Version**

INHALTSVERZEICHNIS

| | |
|---|-----------|
| INHALTSVERZEICHNIS | II |
| 1 EINFÜHRUNG IN DIE ARTIKELSERIE | 3 |
| 2 VERSIONEN VON PROFESSIONAL PLANNER | 4 |
| 3 DIE BUILDVERSION | 5 |
| 4 GRÜNDE FÜR EIN UPDATE | 6 |
| 5 VORGEHENSWEISE BEIM UPDATE | 7 |

1 EINFÜHRUNG IN DIE ARTIKELSERIE

Die Artikelserie „Professional Planner 2008: Methoden und Empfehlungen“ wurde ins Leben gerufen, um

- Antworten auf häufig gestellte Fragen zu geben,
- Methoden für Operationen zu empfehlen, die nicht eindeutig oder offensichtlich sind,
- die Performance von Professional Planner zu optimieren,
- Problemsituationen zu vermeiden und
- das Wissen über die Lösungen von Professional Planner einem möglichst breiten Publikum bekannt zu machen.

Die in dieser Serie angeführten Empfehlungen beruhen auf unserer mehrjährigen Erfahrung in der Softwareentwicklung und auf Lösungen von Kundenanfragen aus dem Support. Auch wenn diese Empfehlungen keinen Anspruch auf Vollständigkeit erheben, und in der Regel auch nicht die einzig mögliche Lösung darstellen, bieten sie einen Leitfaden für das Arbeiten mit Professional Planner mit dem Ziel, einen begeisterten Benutzer und Fan zu gewinnen.

Viele der hier angeführten Methoden werden dem Benutzer aufgrund seiner eigenen Erfahrungen bereits vertraut sein. Manche Details werden nur für wenige relevant sein. Wenn aber ein einziges Detail in einem dieser Artikel die Arbeit des Anwenders leichter, effizienter oder verlässlicher macht, erscheint ihm genau dieses Detail sehr wichtig zu sein. Wir von WINTERHELLER software hoffen, dass Sie als Benutzer oder Administrator von Professional Planner möglichst viele solche Details in dieser Serie finden und zu Ihrem eigenen Vorteil anwenden können.

Viel Spaß mit Professional Planner wünscht Ihnen Ihr

Dipl.-Ing. Tihomir Borzan

Softwareentwicklung/Software Development

Second Level Support

WINTERHELLER software Gesellschaft m.b.H.

Radetzkystraße 6/5

A-8010 Graz

Tel: +43/316/80 10 - 0

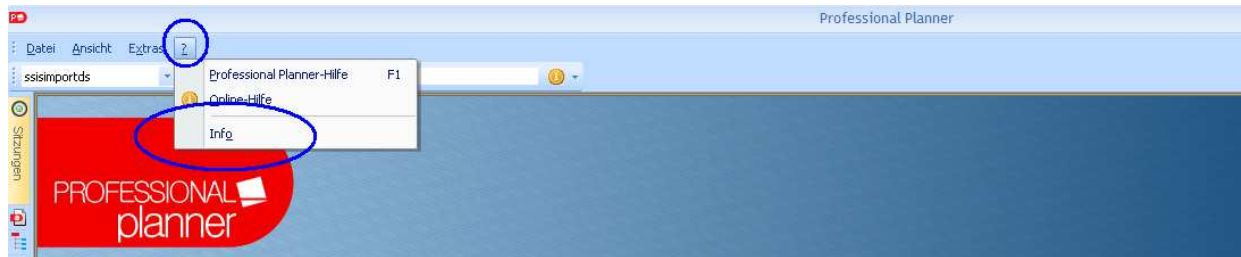
Fax: +43/316/71 15 57

2 VERSIONEN VON PROFESSIONAL PLANNER

Die Versionsnummern von Professional Planner unterteilen sich in drei Bereiche:

- Produktversion
- Minor Version (Unterteilung der Produktversion)
- Buildversion

Die Versionsnummer Ihres Professional Planners kann im Professional Planner Client abgefragt werden:



Durch Klicken auf den Menüpunkt ? → Info erhalten Sie ausführliche Informationen über Ihre Installation, die neben der Produktbezeichnung (in diesem Fall „Key User“) auch die Versionsinformation – hier 4.5.0.302 – beinhaltet:



In diesem Fall handelt es sich um die Professional Planner Version 4, Minor Version 5, Buildversion 302. Die „0“ zwischen der Minor Version und der Buildversion ist eine sogenannte Pointversionsnummer, die zurzeit keine besondere Verwendung hat und wegen der Kompatibilität zu verschiedenen Softwareentwicklungswerkzeugen angeführt wird.

- ① Alle Produkte aus der Produktserie WINTERHELLER Professional Planner 2008 sind als Produktversion 4, Minorversion 5 gekennzeichnet. Das bedeutet, dass Professional Planner 4.5 und Professional Planner 2008 das gleiche Produkt sind, während beispielsweise Professional Planner 4.3 oder WINTERHELLER Enterprise zu einer anderen Produktlinie gehören.

3 DIE BUILDVERSION

Professional Planner ist ein Softwareprodukt, welches permanent weiterentwickelt wird. Die Änderungen bestehen hauptsächlich aus neuen Technologien, Dialogen oder grafischen Elementen, die im Laufe der Zeit hinzukommen oder der Optimierung der bestehenden Programmkomponenten dienen (wenn beispielsweise nach Qualitätstests oder aus den Supportanfragen ersichtlich ist, dass ein Vorgang in Professional Planner nicht so durchgeführt wird, wie es von WINTERHELLER software beabsichtigt war).

Jedes Mal, wenn eine Version von Professional Planner nach Änderungen neu erstellt wird, wird die Buildversion um mindestens eine Nummer erhöht.

Da Professional Planner eine Software mit dreischichtiger Architektur ist (Professional Planner Server, Professional Planner Client und eine Datenbank), ist es besonders wichtig, darauf zu achten, dass die Versionsnummer Ihres Professional Planner Servers mit allen Clients vollständig übereinstimmt (d.h., die Produktversion, die Minor Version und die Buildversion müssen übereinstimmen). Anderenfalls kann es passieren, dass der Professional Planner Server die Anfragen oder Anweisungen von Professional Planner Clients nicht oder falsch interpretiert, was zu abweichenden Ergebnissen führen kann.

4 GRÜNDE FÜR EIN UPDATE

Professional Planner ist ein sehr flexibles Programm, das geschrieben wurde, um die Budgetplanung für den Anwender möglichst einfach und produktiv zu gestalten. Aufgrund der zahlreichen Funktionalitäten und Möglichkeiten ist das Programm sehr umfangreich geworden und besteht nun aus mehreren hunderttausend Zeilen Code. Deshalb kann es – trotz intensiver und detaillierter Testverfahren vor der Freigabe – vorkommen, dass das Programm unerwartete Ergebnisse produziert.

Uns bei WINTERHELLER software ist es wichtig zu betonen, dass wir kontinuierlich an der Optimierung und Verbesserung des Programms arbeiten. Die meisten unserer Kundenanfragen beziehen sich auf bestimmte Vorgänge und Methoden, die wir bei der Nutzung von Professional Planner empfehlen sowie auf Fragen hinsichtlich der Installation, Dokumentation, IT-Technik etc. In den seltenen Fällen, in denen uns ein optimierungsbedürftiges Programmverhalten gemeldet wird, bemühen wir uns, so schnell wie möglich entsprechende Verbesserung in Professional Planner einzubauen und die neue Version für den Download zur Verfügung zu stellen.

i Alle Kunden mit einem gültigen Supportvertrag haben Anspruch auf die neueste freigegebene Version von Professional Planner!

Die neueste Version von Professional Planner beinhaltet alle Programmkorrekturen und -ergänzungen der Vorgängerversionen. Wenn Sie daher als Kunde eine Supportanfrage haben und Ihre Programmversion älter ist als die letzte freigegebene Version, ist die Wahrscheinlichkeit hoch, dass das Verhalten, welches Ihre Supportanfrage veranlasst hat, bereits ausgebessert wurde und Ihnen die neue Programmversion bereits zur Verfügung steht.

Wenn eine neue Version von Professional Planner veröffentlicht wird, Sie aber mit Ihrer aktuellen Version vollkommen zufrieden sind, steht es Ihnen frei, mit Ihrer Version weiterzuarbeiten. Allerdings sehen wir in einem Update folgende Vorteile für Sie als Benutzer von Professional Planner:

- Die neuen, freigegebenen Versionen von Professional Planner beinhalten oft neue Technologien, die Ihre Arbeit erleichtern oder mit deren Hilfe Sie Ihre Projekte schneller durchführen können. Vielleicht handelt es sich gerade bei dieser Erweiterung um genau jene Funktionalität, die Sie sich als Anwender schon lange gewünscht haben?
- Bei einem rechtzeitigen Update haben Sie weniger Stress: Sie können auf die neueste freigegebene Version zu einem Zeitpunkt updaten, den Sie im Voraus planen können, d.h. Sie können zu einer Zeit umzusteigen, wenn keine Anwender von der Unterbrechung betroffen sind. Wenn Sie darauf bewusst verzichten und ein Update erst dann durchführen, wenn bei Ihnen ein Fehler auftritt, haben Sie beim Update in der Regel einen höheren Zeitdruck, als wenn Sie zu einem geplanten Zeitpunkt unter geplanten Bedingungen updaten.

Ein Einwand gegen das Update könnte sein, dass neue Funktionalitäten möglicherweise einen neuen Programmfehler beinhalten. Beim Testen neuer Versionen achten wir besonders auf die Qualität der neuen Funktionen im Programm. Sollte trotz aller Bemühungen tatsächlich ein Programmfehler auftreten, so betrifft er meistens nur neue Programmbereiche. Das bedeutet, dass die neue Version in der Regel keine Verschlechterung gegenüber der Vorgängerversion darstellt und die Anwender in ihrer bisherigen Arbeit nicht beeinträchtigt werden. Selbstverständlich bemühen wir uns als Softwarehersteller, auch diese Situation so schnell wie möglich zu verbessern und eine fehlerfreie Version zur Verfügung zu stellen. In solchen Situationen hat diese Optimierung in unseren Prozessen eine sehr hohe Priorität, so dass die neue Version in der Regel schnell zur Verfügung steht.

5 VORGEHENSWEISE BEIM UPDATE

Ein Update Ihrer bestehenden Version auf die neueste Version ist sehr einfach. Sollten Sie bereits Professional Planner Version 4.2 oder höher haben, können Sie die neue Version in der Regel einfach über die vorhandene Version installieren.

Sollten Sie Unterstützung benötigen, wenden Sie sich bitte vor dem Update an unseren Support.

Achten Sie bitte darauf, dass sich nach dem Update die gleiche Version am Professional Planner Server und am Professional Planner Client befindet. Ist dies nicht der Fall, könnten Ihre Daten beschädigt werden.

In komplexen Umgebungen mit mehreren Clients, Citrix- oder Backup-Servern, insbesondere wenn sich beim Update auch die Produktversionsnummer erhöht, empfehlen wir Ihnen, das Update mit der Unterstützung unserer Berater aus dem Consulting durchzuführen. Wenden Sie sich bitte in diesem Fall an Ihren Professional Planner-Betreuer.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit der neuen Version von Professional Planner!